

Tjenesteavtale mellom Domenetorget DA og kunde

1. Avtalens virkeområde og produktbeskrivelse

Avtalebetingelsene gjelder ved kjøp av tjenester som anses som et abonnement som er en løpende tjeneste med minste varighet på 1 kalenderår, 12 måneder. Oppsigelse av tjeneste(r) gjøres i henhold til punkt om oppsigelse, brudd på punkt om ansvar og innhold på sider, eller brudd for punkt om bruk av server og nettverk.

a) Domenenavn - registrering av nytt domenenavn eller flytting av eksisterende domenenavn

b) Netthotell - Serverplass for hjemmesider og e-post kontoer

c) Andre tjenester som statistikk, Frontpage Extensions, MySQL databaser, URL forwarding, drift av primær og/eller sekundær DNS

Avtalen er gyldig når gyldig bestilling er sendt igjennom bestillingssystem på side, og eller via e-post, faks, skriftlig brev til Domenetorget DA, og korrekt informasjon er fylt ut og bekreftet.

1.1 Tjenesteleverandør / Kunde

Tjenesteleverandøren, under omtalt som DT, er Domenetorget DA med org.nr. 991 147 845, med den forretnings-/postadressen som til en hver tid er registrert på selskapet. Kunden er en person som er juridisk ansvarlig for de tjenester som bestilles av Domenetorget DA, og som Domenetorget DA forholder seg til.

2. Ansvar og innhold på websider

Kunden er selv ansvarlig for innholdet på sine sider. DT har intet ansvar for innhold, men kan når som helst stenge en side dersom ulovlig innhold oppdages.

Med "ulovlig innhold" menes innhold som bryter med norsk og internasjonal lov, herunder phishing, trusler, rasisme, ulovlig spill (pyramidespill med mer), og kopibeskyttet materiale.

Kunden er selv ansvarlig for å sette seg inn i lovverkene som gjelder for det landet kunden oppholder seg i. Pornografi tillates, men kun på USA-serveren, og kunden må her være særlig varsom på lovverkene, lover i staten Texas ved hvor USA serveren befinner seg.

Overtramp kan også medføre anmeldelser.

3. Bruk av server og nettverket

Ulovlig og uvetting bruk av nettverk og server, som spamming, spredning av ulovlig reklame, e-post/news bombing, kobling av IRC-nettverk, gi uvedkommende aksess til server,

hacking/cracking, bruk av scripts og/eller programvare som gir sikkerhetsrisiko med mer medfører en øyeblikkelig utestenging og kan i tillegg bli anmeldt.

- Wordpress, Joomla, Phpnuke, CMSnuke, og andre cms systemer er kunden pliktig til å oppgradere og vedlikeholde for å unngå svakheter på serveren som kan berøre andre parter.

- Når det kommer til Kontaktskjema/ Fortell en venn funksjon på sider skal følgende krav være: Bruk verifiseringskode (Re-Captcha), og sett opp til å sende det via en smtp konto. Dette for å unngå at det blir brukt til spamming.

Dersom man ønsker å installere programvare utover det DT tilbyr, skal det søkes om dette. DTs representant vil da i samråd med datasenteret vurdere bl.a. eventuell sikkerhetsrisiko forbundet med programvaren.

Brudd på reglene i punkt 1 og 2 kan medføre at datasenteret griper inn (uavhengig av DT) og stenger av linjen. Dette som en ekstra advarsel; dersom dette skulle skje, risikerer brukeren krav også fra andre brukere på samme server/linje.

3.1 E-posttjenester

DT har rett til å stenge ned e-posttjenesten(e) dersom kunden ikke overholder regler ved bruk av server og nettverket, herunder spam eller annen ikke-akseptert bruk av e-postsystem.

4. Betaling og gebyr

Betaling for tjenester skjer til Domenetorget DA og faktureres forskuddsvis for ett kalenderår, 12 måneder om gangen.

Det genereres automatisk faktura minimum 10 dager før tjenestene skal fornyes.

Ved forfall blir purregebyr lagt på hvis betaling ikke er oss i hende.

Uteblivelse/for sen betaling vil medføre stengning av konto 7 dager etter 1st. forfall. Domenenavn vil ikke bli fornyet før regningen er betalt og gjort opp i sin helhet, unntaksvis registreringer gjort under .no.

Det blir sendt en purring med 14 dager betalingsfrist, via e-postadressen som er oppgitt under bestilling. Etter purring vil fordringen bli sendt til Dahl Inkasso AS.

Ved fornyelse sendes påminnelse til den e-postadressen som ble oppgitt ved bestilling av tjeneste.

Prisen kan endres ved 1 måneds varsel, pga. forandringer i markedet eller justering i takt med Konsumprisindeksen pr. 1. januar hvert år.

Alle priser er inkl. mva.

Alle fakturaer blir sendt via e-post. Papirbasert faktura kan fås mot et fakturerings tillegg på pris, fastsatt iht. prislisten.

5. Affiliates

Man får 8% av netto-pris på tjenester som bestilles via affiliates link. Opptjente penger inntil vil kunne brukes til å betale for tjenester, regninger hos DT. Utbetaling av opptjente penger inntil 300,- belastes et administrasjonsgebyr iht. fastsatt prisliste. Opptjente penger over 300,- utbetales uten administrasjonsgebyr ved ønske. Utbetalinger skjer iht. til fastsatte rutiner, normalt 3-5 virkedager.

6. Aldersgrense

Bestiller skal være myndig. Om bestiller er under 18 år må skriftlig godkjenning fra foresatte sendes til oss via faks/ ordinær postgang. Ved fylte 15 år og med tillatelse til å disponere egne penger ifl. vergemålsloven §33, kan en kjøpe tjenester ved forskuddsbetaling.

DT går ut fra at bestiller oppfyller nevnte krav. Eventuelle krav om erstatning for brudd på policy, anmeldelser av lovbrudd, inkassokrav e.l. går til foresatte dersom det viser seg at bestiller ikke er myndig eller har rett til å disponere egne penger, ifl. vergemålsloven §33.

7. Oppsigelse

7.1 Oppsigelse av kunden

Oppsigelse kan gjøres i hele tjenesteperioden og må gjøres senest 14 dager før ny fakturering for tjenester.

Oppsigelse av tjenester skal gjøres gjennom din profil på <http://www.domenetorget.no> Ved oppsigelse av tjenester har kunden ikke krav på tilbakebetaling for resterende periode som er påbegynt og betalt for.

For tjenester hvor varen blir levert og satt opp umiddelbart er det iht. angreloven ingen angrefrist. DT har allikevel satt angrefrist for privatkunder på 32 timer etter mottatt bestilling tilsvarende gjelder bedrifter. Kunden plikter likevel å gjøre opp for evt. registrering av domenenavn foretatt av DT jf. bestilling.

7.2 Oppsigelse fra DT

Ved grove brudd eller mislighold av denne avtale har DT mulighet til å iverksette oppsigelse av konto med 14 dagers varsel.

8. Domenenavn bestilt gjennom Domenetorget

Domenenavn bestilt gjennom DT vil du selv få full kontroll over og eierrettigheter til. Ved manglende betaling og utestående krav, tilfaller disse DT, så lenge domenet er aktivt. Domenenavn betales en gang pr. år.

9. Support

DT gir gratis teknisk support, dvs. cPanel, webserver, e-post og ftp, via et helpdesk-system. Det foreligger egne supportsider med FAQ (ofte stilte spørsmål).

DT har også et eget supportforum for sine kunder på <http://forum.domenetorget.no>

For tekniske spørsmål relatert til feil på konto eller server der man ikke finner et svar via forumet går man inn på www.domenetorget.no og legger inn en support henvendelse.

Ved kritiske problemer som berører flere (e-postsystem, server o.l.), kan man ringe 99251450 eller 64989080. Disse telefonnr. skal ikke brukes til generelle henvendelser; fakturaspørsmål, spørsmål om tjenester osv. - kun til kritisk systemsvikt. Ved varsel om feil som skyldes kunden vil DT i sin fulle rett kunne fakturere for seniortechniker min. halvtime. iht. fastsatt prislister.

10. Garantier

Det gis ingen oppetidsgaranti på server, skjønt serverne har alltid hatt oppe tid som gjennomsnitt ligger på mellom 98 – 100 %

DT kan ikke holdes ansvarlig for nedetid som skyldes feil på maskinvare.

Det garanteres at DT ikke driver oversalg av plass og båndbredde, dvs. vi selger ikke mer enn hva som faktisk er tilgjengelig.

11. Backup

Tilbakeføring av backup skjer mot fastsatt pris iht. prislister.

11.1 Servere i Norge

Det vil bli kjørt full backup av hele serveren 1 gang i døgnet. Det vil bli kjørt en inkrementell backup hver halvtime av alle filer på serveren. Backup vil være tilgjengelig i 90 dager.

11.2 Server i USA

Det blir foretatt backup av alle konti én gang pr. uke. Backup overskrives automatisk av ny, slik at det er alltid siste dags-/ukesbackup som er tilgjengelig. Det anbefales allikevel at brukerne i tillegg tar backup via cPanel ved behov.

12. Overskridelse av båndbredde

Dersom den månedlige båndbredde/trafikk overskrides, blir kontoen automatisk suspendert frem til månedsskifte, evt. til kontoen blir oppgradert.

Ekstra båndbredde kan også bestilles mot gebyr fastsatt av prisliste. Alle tjenester utover det som er beskrevet i pakken følger egen prisliste.

Alle tilleggstjenester som bestilles skal bekreftes av kunden.

13. Eierforhold og Rettigheter

Kunden er rettighetshaver til det domenet som tildeles, og er i sin fulle rett til å overdra domenenavn til en annen registrar så fremt alt utestående er gjort opp med Domenetorget DA.

Alt videresalg av webplass er forbudt, med mindre det foreligger forhandleravtale ved DT.

Netthotell ved DT kan benyttes til kommersiell bruk.

14. Domenetorget DA ansvar/ ansvarsfraskrivelse

14.1 Ansvar

DT plikter å sørge for sikker drift av servere som kunder har sine tjenester på, i henhold til godt sikkerhetsnivå.

Systemene/serverne ved DT skal være i tjeneste 24 timer i døgnet, med unntak av nødvendige og/eller varslede stopp for vedlikehold.

Ved uvarslet nedetid, som ved brudd på punkt 2 og 3 med konsekvens for andre kunder, vil det bli lagt ut melding på <http://forum.domenetorget.no> i etterkant.

Datasentrene, hvor de respektive serverne står, har kontinuerlig overvåkning og daglig kontroll av linjer, strøm og server, og melder fra til DT øyeblikkelig ved evt. feil.

DT er kun pliktig til å utlevere kundeinformasjon eller innhold fra kundens tjenester ved forespørsel fra politi eller annen norsk påtalemyndighet.

14.2 Ansvarsfraskrivelse

DT er ikke ansvarlig for tap av materiell som ligger på våre servere. DT tar backup i samsvar med punkt 10, men kunden plikter selv å ta kopi av alt essensielt materiell som legges ut på serverne. DT vil ikke under noen omstendigheter erstatte tap som skyldes brudd på denne plikten.

DT er ikke erstatningspliktig som følge av minsket, eller bortfall av, omsetning, tredjemannstap eller annet indirekte tap, og kan bare holdes ansvarlig for grov uaktsomhet eller forsett.

DT kan ikke holdes ansvarlig for evt. tredjeparts tilgang til kundens tjenester ("hacking" av konto).

15. Kundens ansvar

Kunden plikter til enhver tid å holde kontaktinformasjon oppdatert, herunder e-postadresse, fakturadresse, telefonnummer, samt juridisk kontaktperson for tjenestene.

Kunden plikter til en hver tid å holde seg oppdatert på gjeldende tjenesteavtale som ligger ute og forholde seg til denne. Kunden plikter og ikke å bryte med regelverk hos toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det domenet som kunden er eier av.